

## **1. Wie zijn wij?**

Dit privacy beleid is van toepassing op de website van:

### **Luxopus bv**

Mijnwerkerslaan 33 bus 2

BE0844.532.874

(+32) 011 967 952

office@luxopus.be

www.gg-spot.be

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

## **2. Toepassing**

Uw privacy is belangrijk voor ons!

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website [www.gg-spot.be](http://www.gg-spot.be), webshop of andere digitale platformen in verband met verlichting of aanverwante producten.

Alle (persoons)gegevens die wij van u ontvangen wanneer u onze website, webshop of andere digitale platformen bezoekt en/of gebruikt, of die wij op enige andere wijze ontvangen en gebruiken voor het verzenden van communicatie worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna "AVG" genoemd), de Belgische privacywet van 30 juli 2018, en andere toepasselijke regelgeving.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Daarnaast krijgt u meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten.

## **3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij kunnen volgende gegevens verzamelen:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer
- Bestelgegevens: productinformatie, verzendadres

- Betaalinformatie (via beveiligde externe betaalproviders)
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaatgegevens
- Surfgedrag op onze website (via cookies)

Deze gegevens worden rechtstreeks van jou verkregen of automatisch gegenereerd via het gebruik van onze website.

#### **4. Waarom verwerken wij deze gegevens?**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van bestellingen en leveringen
- Klantenservice en opvolging van vragen
- Boekhoudkundige en fiscale verplichtingen
- Versturen van nieuwsbrieven (alleen na toestemming)
- Verbeteren van onze website en dienstverlening
- Naleving van wettelijke verplichtingen

De verwerking gebeurt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bv. bestelling)
- Wettelijke verplichting (bv. boekhouding)
- Toestemming (bv. nieuwsbrief)
- Gerechtvaardigd belang (bv. verbeteren van de website)

Het verwerken van uw persoonsgegevens door Luxopus BV is noodzakelijk voor de optimale uitvoering van bovenstaande activiteiten. Luxopus BV zal uw persoonsgegevens enkel voor deze doeleinden verwerken, behoudens uw verdere toestemming.

#### **5. Met wie delen wij je gegevens?**

Wij geven je gegevens enkel door aan derden indien dit nodig is voor onze dienstverlening. Dit kunnen zijn:

- Logistieke partners (bv. bpost, DPD)
- Betaalproviders (bv. Mollie, PayPal)
- Webhostingproviders

- IT- en marketingdiensten (bv. Google Analytics – geanonimiseerd)

Al onze verwerkers zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan de GDPR.

**Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.**

## **6. Grondslag verwerking persoonsgegevens**

Luxopus BV verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst of uitvoering van de toevertrouwde taak;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

## **7. Cookies en tracking**

Wij maken gebruik van cookies op deze website om uw surfervaring te optimaliseren en om de website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren. Meer concreet gebruiken wij deze cookies voor:

- Functionele doeleinden (bv. winkelmandje onthouden)
- Statistische doeleinden (bv. geanonimiseerde bezoekcijfers)
- Marketingdoeleinden (alleen met toestemming)

Je krijgt bij je eerste bezoek een cookiebanner waarin je je voorkeuren kunt instellen of wijzigen. Voor meer info, raadpleeg ons <https://gg-spot.be/nl/cookiebeleid/>.

## **8. Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en facturatiegegevens: 7 jaar (boekhoudplicht)
- Klantgegevens: zolang je actief klant bent + 2 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft

## 9. Beveiliging van je gegevens

Luxopus BV hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan o.a. in:

- SSL-beveiligde verbindingen
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- Firewalls en antivirussoftware
- Regelmatige back-ups en updates

## 10. Jouw rechten

Je hebt volgende rechten volgens de GDPR:

- Recht op informatie (ontvangst privacyverklaring);
- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op gegevenswissing ("vergeten worden");
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht van bezwaar;

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via: **office@luxopus.be**.

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op je verzoek. Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**:

### **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## 11. Toestemming

Door aanvaarding van deze GDPR-verklaring gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat Luxopus BV de verzamelde gegevens mag gebruiken in het kader van haar verwerkingsdoeleinden.

U hebt het recht uw toestemming ten alle tijden in te trekken voor de verwerking die op deze

toestemming gebaseerd is. Deze intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan onverlet.

U kan dit recht uitoefenen zoals omschreven in het punt 10 “Jouw rechten” van deze privacyverklaring.

## **12. Wijzigingen in dit beleid**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid te wijzigen. De laatste wijziging vond plaats op: 16/07/2025. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

## **13. Contact**

Voor vragen of verzoeken, kan je contact opnemen met:

Luxopus bv  
Mijnwerkerslaan 33 bus 2  
(+32) 011 967 952  
office@luxopus.be  
www.gg-spot.be